УСТАНОВКА КРИПТОПРО CSP, ПЛАГИНА ГОСУСЛУГ И СЕРТИФИКАТА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ПОДПИСАНИЯ ЗАЯВКИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ОТБОРЕ НА ПОРТАЛЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР ФИНАНСОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ФИНАНСАМИ «ЭЛЕКТРОННЫЙ БЮДЖЕТ»

Руководство пользователя

Листов 31

Москва 2024

Содержание

Перечень терминов и сокращений . . . 3
Введение . . . 6
1. КриптоПро ЭЦП Browser plug-in . . . 7
1.1. Процесс работы с КриптоПро ЭЦП Browser plug-in . . . 8
2. Установка сертификата электронной подписи . . . 25
2.1. Установка сертификата через программу . . . 25
2.2. Альтернативный вариант для установки сертификата . . . 27
3. Лицензии . . . 29
4. Расширение для плагина Госуслуг . . . 31
5. Описание ошибок Системы, возникающих при работе с Порталом . . . 32

Перечень терминов и сокращений

Перечень сокращений, терминов и определений представлен в Таблице 1.

Таблица 1. Перечень терминов и сокращений

№ п/п	Термин/сокращение	Определение/расшифровка
1	Excel	Формат Excel – это стандартный формат файлов программы Excel, используемый для создания и редактирования электронных таблиц
2	P7S	Формат файлов, предназначенный для хранения и передачи электронных подписей. Файлы P7S содержат цифровую подпись и оригинальные данные, которые были подписаны для обеспечения целостности и первобытности информации. Электронный формат P7S особенно распространен в почте и веб-браузерах, где он используется для проверки подписей и аутентификации электронных сообщений и файлов. Файлы P7S могут быть прикреплены к электронным сообщениям, чтобы подтвердить их регистрацию и целостность
3	PDF	Файл с расширением PDF, это портативный формат документа (PDF-файл). PDF-файлы обычно используются для распространения документов только для чтения, которые сохраняют макет страницы
4	SIG	Формат файлов, который используется для хранения и передачи электронных подписей и имен с ними. Файлы SIG содержат информацию о цифровой приставке, а также оригинальные данные, которые были подписаны для обеспечения целостности и первобытности документов и сообщений. Формат SIG часто используется в различных электронных устройствах и для проверки подписок
5	XML	XML (расширяемый язык разметки) — это язык программирования для создания логической структуры данных, их хранения и передачи в виде, удобном и для компьютера, и для человека. Отличается простотой синтаксиса и универсальностью. XML позволяет описывать документы с помощью тегов, которые можно задавать самостоятельно
6	ZIP	ZIP – это формат архивации файлов для уменьшения их размера и упаковки в один файл
7	БК	Бюджетный кодекс Российской Федерации
8	ГИС	Государственные информационные системы (ГИСы) представляют собой комплекс программно-технических средств, используемых для автоматизации государственных процессов и упрощения процедур взаимодействия государственных органов, организаций и граждан

№ п/п	Термин/сокращение	Определение/расшифровка
9	ГРБС	ГРБС – Главный распорядитель бюджетных средств. Орган государственной власти (государственный орган), орган управления государственным внебюджетным фондом, орган местного самоуправления, орган местной администрации, а также наиболее значимое учреждение науки, образования, культуры и здравоохранения, указанное в ведомственной структуре расходов бюджета, имеющие право распределять бюджетные ассигнования и лимиты бюджетных обязательств между подведомственными распорядителями и (или) получателями бюджетных средств, если иное не установлено Бюджетным Кодексом
10	ЕПГУ	Единый Портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) — Портал Госуслуг. Это федеральная государственная информационная система. Она обеспечивает гражданам, предпринимателям и юридическим лицам доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и оказываемых ими электронных услугах
11	ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
12	ИНН	ИНН (идентификационный номер налогоплательщика) — документ с уникальным кодом. Он выдаётся всем физическим и юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, фондам и другим организациям
13	ИП	Индивидуальный предприниматель (ИП) — это Физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность
14	КПП	КПП — это набор цифр, дополняющий ИНН. По нему определяют, на основании чего юрлицо поставлено на учет. Включает 9 знаков
15	МЧД	Машиночитаемая доверенность (МЧД) — цифровой аналог бумажной доверенности на подписание документов в электронном виде. Файл доверенности содержит информацию о доверителе и уполномоченном лице, а также его полномочия. Машиночитаемая доверенность (МЧД) подписывается усиленной квалифицированной подписью руководителя
16	ОГРН	ОГРН – это Основной Государственный Регистрационный Номер, присваиваемый при создании компании, сразу после записи о нем в ЕГРЮЛ. Он состоит из 13 знаков, в которых зашифрованы точные данные по идентификации юридического лица
17	ОГРНИП	ОГРНИП – это Основной Государственный Регистрационный Номер Индивидуального Предпринимателя. ОГРНИП представляет собой 12-значный номер, по которому регистрационная запись о предпринимателе внесена в Едином государственном реестре
18	Оператор	Оператор по отбору получателей субсидий — это юридическое лицо, которое получило субсидию от государства для её предоставления иным лицам методом проведения отбора заявок на получение субсидий, согласно установленным правилам и процедурам
19	Портал	Портал предоставления мер финансовой государственной поддержки

№ п/п	Термин/сокращение	Определение/расшифровка
20	Тайм–лайн	Тайм–лайн (англ. timeline) — это графическое изображение последовательности событий в хронологическом порядке. Тайм–лайн может использоваться для визуализации исторических событий, развития проекта, прогресса личных достижений и т. д.
21	УКЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись – это электронная подпись, сопоставимая по юридической силе с собственноручной и позволяющая удаленно проводить различные операции с информационными системами, взаимодействовать с госорганами, коммерческими организациями или торговыми площадками. Усиленная квалифицированная ЭП обладает высокой степенью защиты, так как для ее изготовления применяются криптографические средства, утвержденные Федеральной Службой безопасности РФ. Подлинность УКЭП подтверждает сертификат с ключом проверки, выданный аккредитованным удостоверяющим центром
22	ФИО	Фамилия Имя Отчество
23	ФК	Федеральное казначейство
24	ФЛ	Физическое лицо — это юридическое понятие, которое используется для обозначения отдельного человека в его качестве участника гражданских правоотношений, то есть для обозначения его в качестве субъекта гражданского права
25	ФНС	Федеральная налоговая служба
26	ЮЛ	Юридическое лицо — это организация, которая создается на основе регистрации в соответствующих государственных органах и имеет отдельный правовой статус и самостоятельность от своих участников

Введение

Руководство пользователя содержит описание и подробные инструкции по установке плагина КриптоПро, плагина Госуслуг и установке сертификата электронной подписи для участия в отборе на Портале предоставления мер финансовой государственной поддержки (далее – Портал). Предусловием является, что ранее пользователь получил электронную подпись ЮЛ/ИП/ФЛ в удостоверяющем центре ФНС России, Банка России, Федерального казначейства или организации, осуществляющей деятельность в соответствии с Федеральным законом от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ.

1. КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in представляет собой инструмент, предназначенный для создания и проверки электронной подписи (ЭП) прямо на веб-страницах. Этот плагин обладает широким спектром функций и поддерживает множество алгоритмов, включая как встроенные в операционную систему, так и дополнительно установленные.

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in позволяет создавать и проверять как обычную, так и усовершенствованную электронную подпись. Благодаря встроенной поддержке усовершенствованной электронной цифровой подписи плагин автоматически решает задачи доказательства момента подписи документа и действительности сертификата ключа подписи на этот момент, а также обеспечивает возможность проверки подписи без необходимости онлайн-соединения. Кроме того, он обеспечивает архивное хранение электронных документов.

Создание и проверка подписи происходят на стороне пользователя. При использовании КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, можно добавлять подпись к подписываемым данным (присоединенная ЭП) или создавать ее отдельно (отделенная ЭП).

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in распространяется бесплатно в соответствии с лицензионным соглашением.

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in просто интегрируется и применяется в современных браузерах с поддержкой сценариев JavaScript, таких как:

- Яндекс.Браузер.
- Internet Explorer.
- Microsoft Edge (на базе Chromium версии 104+).
- Mozilla Firefox.
- Google Chrome (в том числе Chromium-Gost. На базе Chromium версии 104+).
- Apple Safari.
- Opera.

⚠ При использовании браузеров на основе Chromium для стабильной работы браузерного расширения рекомендуется обновить браузер до последней версии (104+). Причина описана на форуме сайта КриптоПро (https://www.cryptopro.ru/forum2/default.aspx?g=posts&m=134998#post134998).

Плагин поддерживается на различных операционных системах, включая:

– Microsoft Windows (инструкция по установке в п.п. 1.1.2.1).

– Linux (инструкция по установке в п.п. 1.1.2.2).

– Apple macOS (инструкция по установке в п.п. 1.1.2.3).

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in позволяет подписывать различные типы данных, включая электронные документы, данные веб-форм, файлы, загруженные с компьютера пользователя, текстовые сообщения и другие.

1.1. Процесс работы с КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

1.1.1. Установка КриптоПро CSP

Для создания и проверки электронных подписей по алгоритмам ГОСТ обязательно требуется установка КриптоПровайдера, поддерживающего стандарты ГОСТ. Рекомендуется использовать КриптоПро CSP, чтобы обеспечить корректную работу плагина. Скачать КриптоПро CSP можно с официального сайта.

КриптоПровайдер КриптоПро CSP устанавливается на ПК пользователя локально. Он подписывает документы, обращаясь к сертификату электронной подписи в реестре компьютера, на eToken или RuToken («флешка» для хранения УКЭП), смарт-картах и других носителях.

Установка производится с дистрибутива, полученного с сайта «КриптоПро» (https://cryptopro.ru/). Для того чтобы скачать дистрибутив необходимо:

1) Запустить интернет-обозреватель двойным нажатием левой кнопки мыши на его ярлыке на рабочем столе или нажать кнопку «Пуск» и в открывшемся меню выбрать пункт, соответствующий интернет-обозревателю.

2) В адресной строке интернет-обозревателя ввести адрес: https://cryptopro.ru/products/csp

3) Откроется станица с сайта с сайта «КриптоПро» для скачивания и установки (1) КриптоПро CSP, как на Рисунке 1.

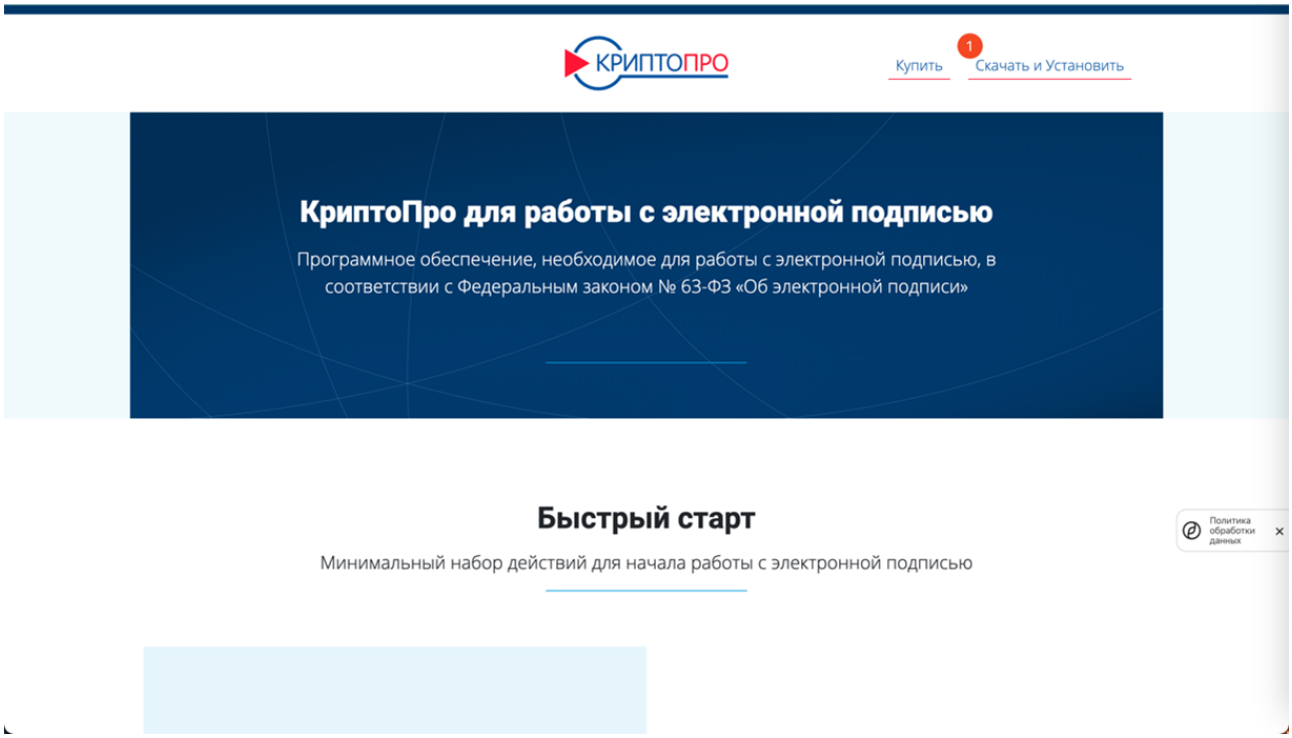

Рисунок 1. Страница сайта «КриптоПро»

На странице прописаны минимальный набор действий для начала работы с электронной подписью. На данный момент для возможности скачать КриптоПро CSP по требованиям законодательства необходимы идентификационные данные – потребуется пройти простую регистрацию на сайте «КриптоПро» На странице также представлены подробные инструкции как установить КриптоПро на различные виды операционных систем, как на Рисунке 2.

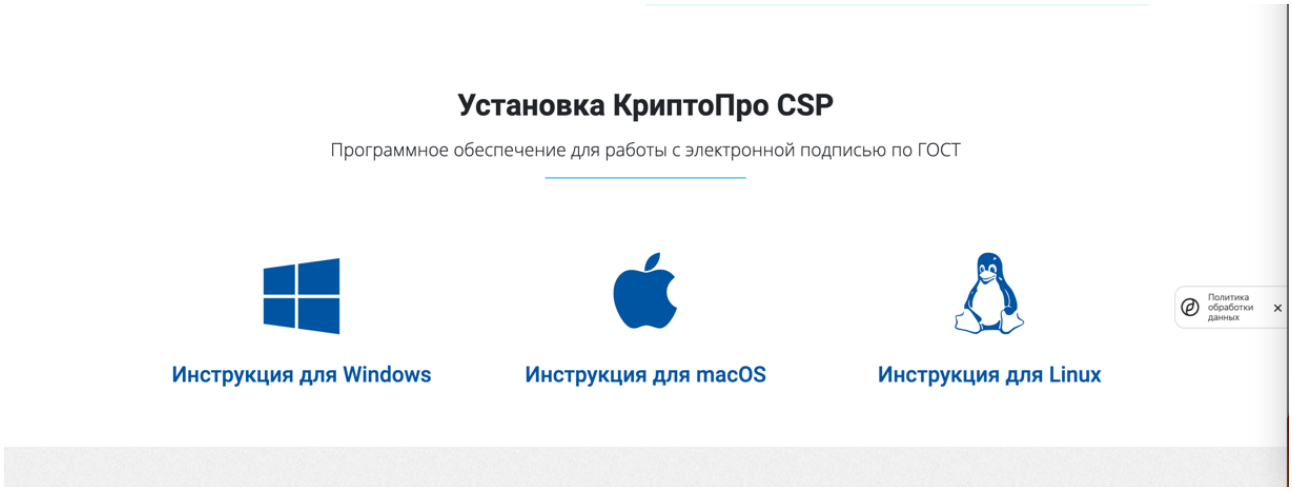

Рисунок 2. Блок с инструкциями

Ссылки на официальную инструкцию по установке КриптоПро CSP:

1) Windows: https://cryptopro.ru/sites/default/files/docs/csp/50r2/%D0%96%D0%A2%D0%AF%D0%98.00101-02%2092%2001.%20%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E.%20Windows.pdf

2) macOS: https://support.cryptopro.ru/index.php?/Knowledgebase/Article/View/232/0/rbot-s-kriptopro-csp-v-macos

3) Linux: https://support.cryptopro.ru/index.php?/Knowledgebase/Article/View/390/0/rbot-s-kriptopro-csp-v-linux-n-primere-debian-11

Важно ознакомиться с инструкцией по установке дистрибутива КриптоПро CSP, чтобы избежать возможных ошибок. Рекомендуется всем пользователям обратиться к инструкциям при возникновении вопросов. Это поможет снизить вероятность проблем и обеспечит успешную установку программного обеспечения. Инструкция содержит подробное описание процесса установки, включая необходимые компоненты, настройки и рекомендации.

Для установки КриптоПро CSP пользователю нужно запустить файл дистрибутива CSPSetup.exe. и следовать указаниям на экране или инструкции.

Если по каким-либо причинам ссылка, представленная выше, не работает, то возможен альтернативный путь:

1) Перейдите на официальный веб-сайт КриптоПро (https://www.cryptopro.ru) и найдите раздел продукты (1) или скачать (2), как на Рисунке 3.

2) В разделе необходимо выбрать КриптоПро CSP.

3) Далее необходимо выбрать соответствующую версию для операционной системы (Windows, Linux и т. д.), после чего загрузить установочный файл. Возможно, перед этим потребуется пройти регистрацию на сайте или выполнить авторизацию, если вы уже ранее регистрировались.

4) После завершения загрузки необходимо запустить установочный файл и следовать инструкциям на экране. Убедитесь, что у вас есть права администратора для установки программного обеспечения.

5) Во время установки может потребоваться выбор компонентов, которые вы хотите установить. Внимательно прочитайте описания компонентов и выберите те, которые необходимы. Обычно установка включает базовые компоненты, драйверы и инструменты для работы с сертификатами и криптографией.

6) Продолжайте установку, следуя указаниям на экране. При необходимости выберите путь установки и настройки по умолчанию или настройте их в соответствии с вашими требованиями.

7) После завершения установки может потребоваться перезагрузка компьютера. Следуйте указаниям на экране и перезагрузите систему, если это требуется.

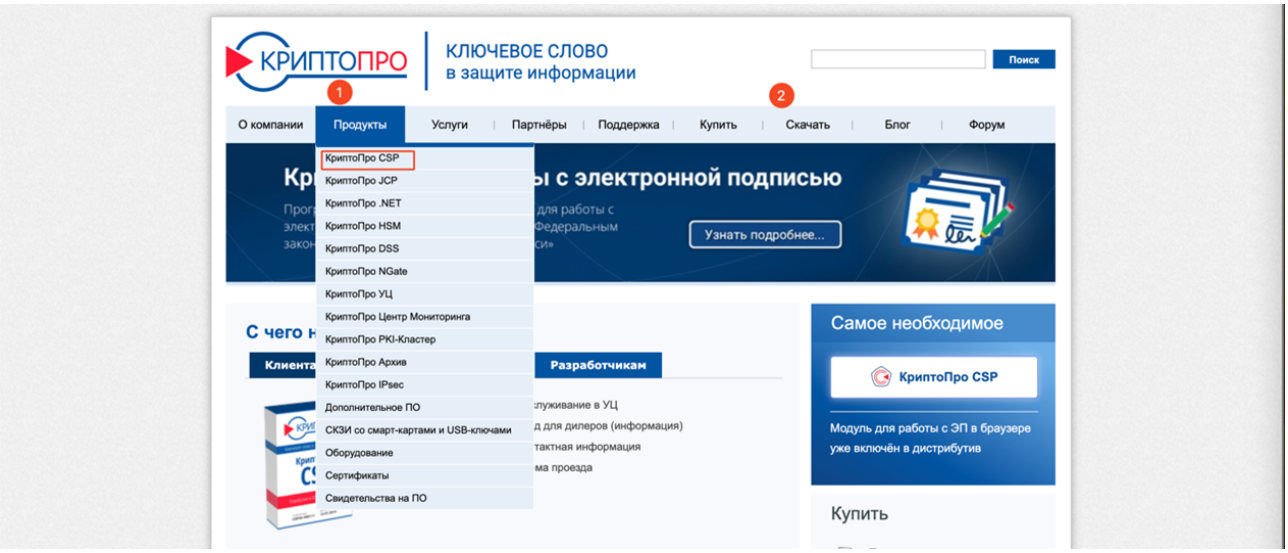

Рисунок 3. Меню официального сайта КриптоПро

1.1.2. Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

Плагин обеспечивает взаимодействие между веб-страницами вашего браузера и КриптоПровайдером в операционной системе. Он позволяет создавать и проверять электронные подписи прямо на веб-страницах. Для корректной установки рекомендуется воспользоваться инструкцией, предоставленной на официально сайте КриптоПро:

– Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в Windows – https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-windows.

– Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в *nix –

https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-unix.

– Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в Apple macOS – https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-macos.

Инструкции приведены для удобства также ниже без изменений, согласно информации, представленной на официальном сайте КриптоПро.

1.1.2.1. Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в Windows

Для корректного функционирования веб-страниц, использующих КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, недостаточно расширения для браузера. Сначала необходимо скачать установочный файл и установить его, соблюдая настоящее руководство пользователя.

Для работы плагина требуется установленный КриптоПро CSP версии 4.0 и выше.

Дистрибутив и инструкцию по установке можно получить на сайте https://cryptopro.ru/products/csp.

– Скачайте программу установки. КриптоПро ЭЦП Browser plug-in доступен по https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0

– Запустите исполняемый файл cadesplugin.exe, как на Рисунке 4.

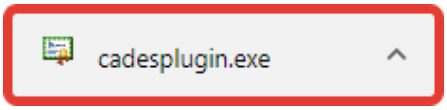

Рисунок 4. Исполняемый файл

– Подтвердите установку КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, как на Рисунке 5.

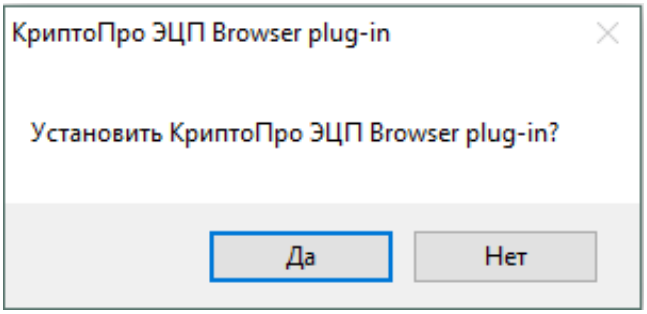

Рисунок 5. Установка

– Если потребуется, разрешите КриптоПро ЭЦП Browser plug-in внести

изменения путем нажатия кнопки «Да», как на Рисунке 6.

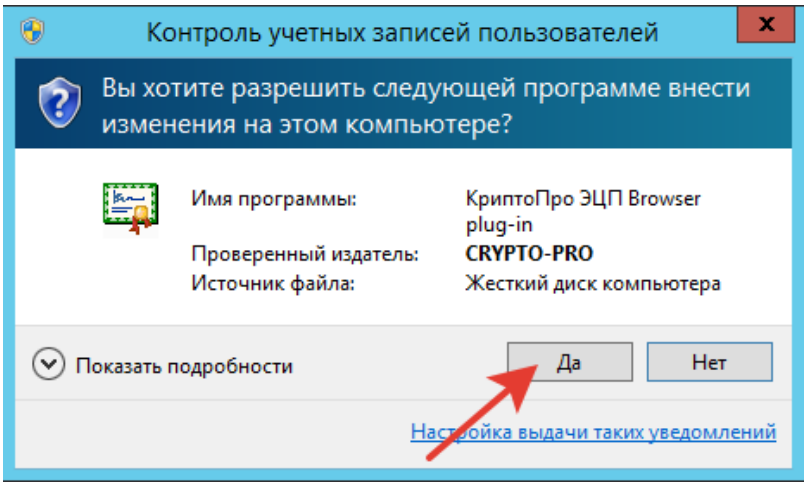

Рисунок 6. Выдача разрешения

– Дождитесь окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, как на Рисунке 7.

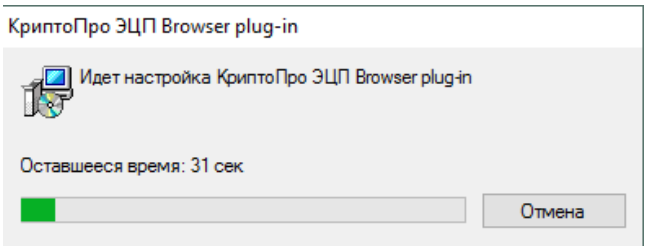

Рисунок 7. Цикл установки

– После окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in нажмите ОК, как на Рисунке 8.

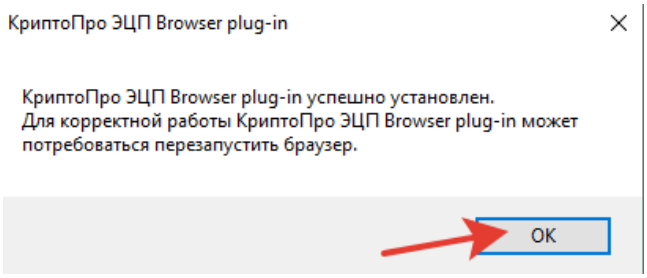

Рисунок 8. Подтверждение установки

Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

Браузер Chrome (Chromium Edge, Chromium Gost): запустите браузер и дождитесь оповещения об установленном расширении «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in». Включите это расширение. Если на компьютере ранее уже выполнялась установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser

Plug-in, а потом оно был удалено или вы используете Chromium Edge, его потребуется установить отдельно. Для этого перейдите по адресу https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog и установите расширение из интернет-магазина Chrome, как на Рисунке 9. Убедитесь, что расширение включено на странице расширений, как на Рисунке 10.

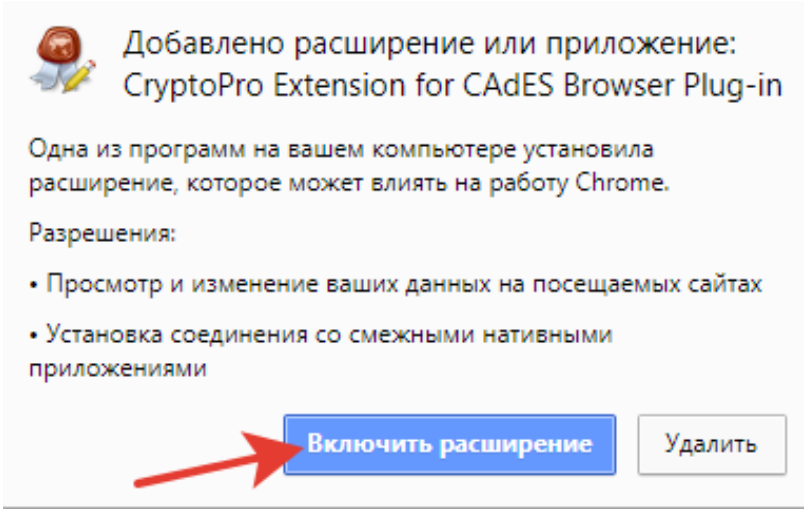

Рисунок 9. Включение расширения

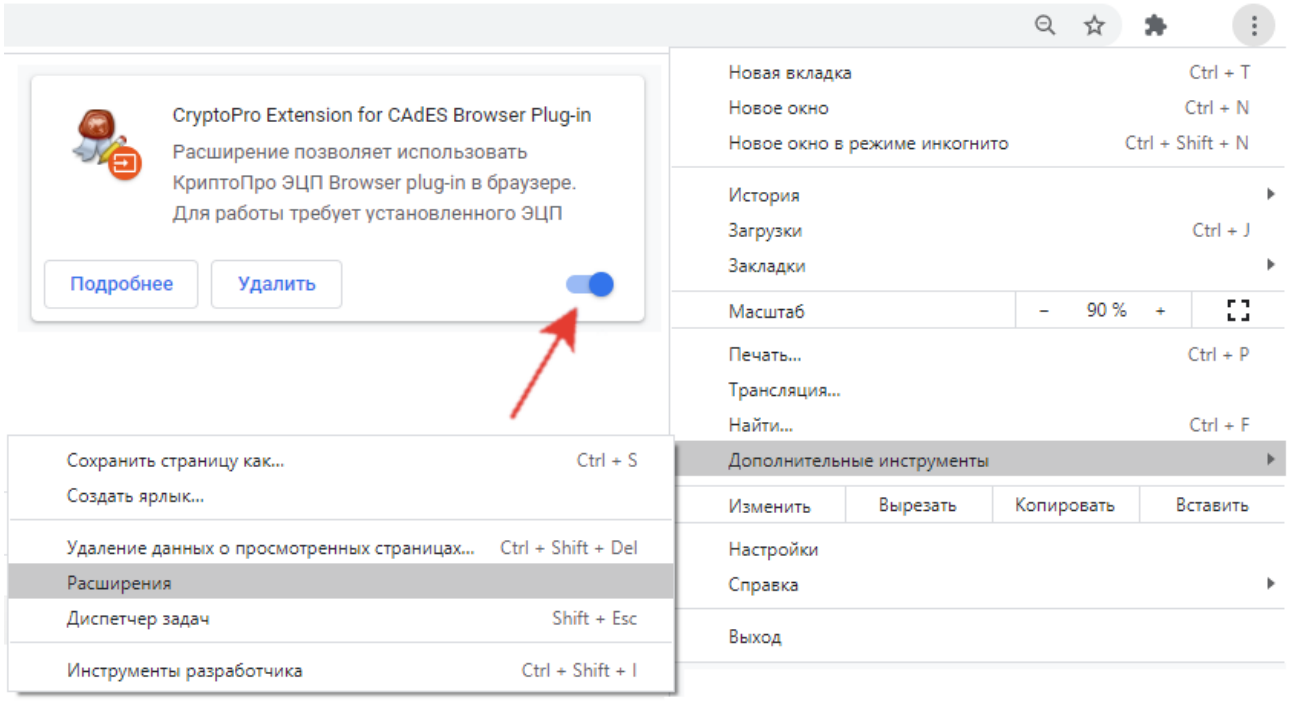

Рисунок 10. Активация расширения

Браузер Opera или Яндекс.Браузер: расширение доступно по адресу https://addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-

plug-in/ , как на Рисунке 11.

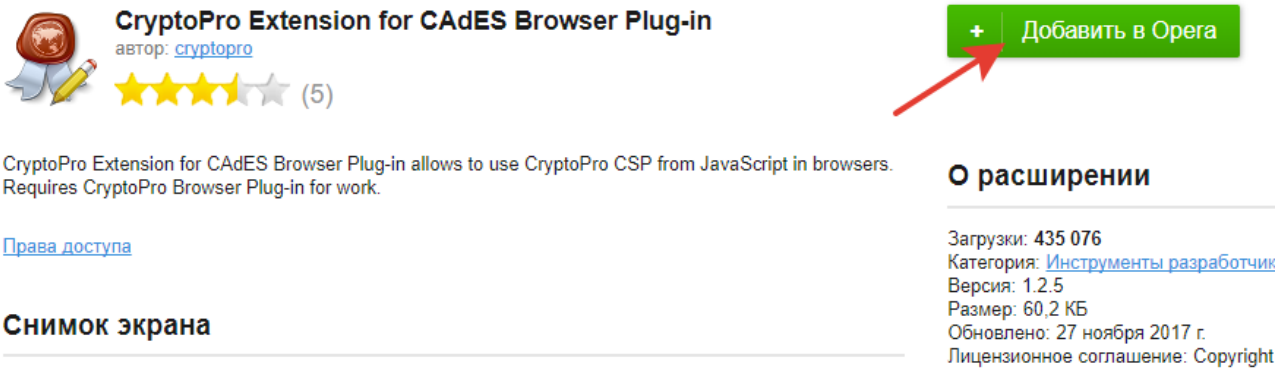

Рисунок 11. Расширение Opera или Яндекс.Браузер

Браузер Firefox: скачайте расширение по адресу https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi и установите в браузер самостоятельно, как на Рисунке 12.

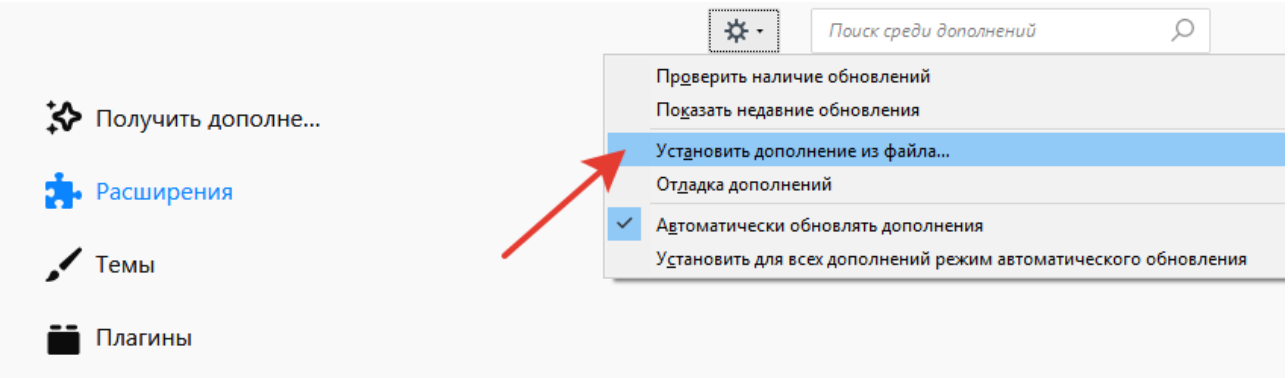

Рисунок 12. Расширение Firefox

Браузер Microsoft Internet Explorer: не требуется дополнительных настроек.

Проверьте корректность установки на странице проверки плагина https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки «Да», как на Рисунке 13.

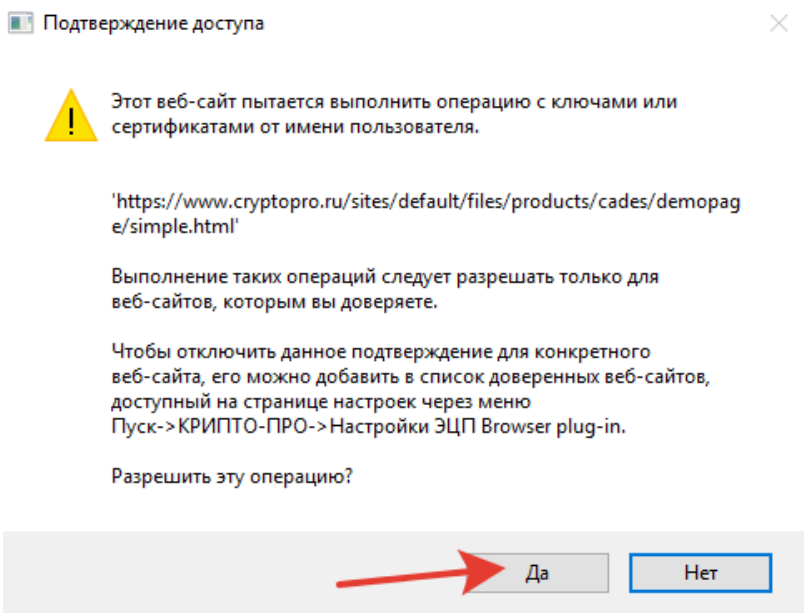

Рисунок 13. Проверка корректности установки плагина

Если установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью «Плагин загружен», как на Рисунке 14 , с указанием его версии и используемой Вами версии КриптоПро CSP.

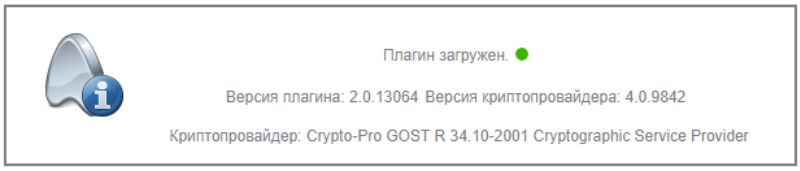

Рисунок 14. Плагин загружен

1.1.2.2. Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в *nix

Для работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in требуется установленный КриптоПро CSP версии 4.0 и выше. Дистрибутив и инструкцию по установке можно получить по адресу http://cryptopro.ru/products/csp/overview.

Для работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in обязательна установка пакета cprocsp-rdr-gui-gtk и отсутствие установленного пакета cprocsp-rdr-gui.

1) Скачайте и распакуйте архив с КриптоПро ЭЦП Browser plug-in. Архивы можно скачать по адресу https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0.

2) Установите пакеты cprocsp-pki-cades и cprocsp-pki-plugin из архива. При использовании некоторых 64-битных версий КриптоПро CSP для rpm дистрибутивов потребуется указать флаг --nodeps

Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

Браузер Chrome (Chromium Edge, Chromium Gost): запустите браузер и дождитесь оповещения об установленном расширении «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in». Включите это расширение. Если на компьютере ранее уже выполнялась установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in, а потом оно был удалено или вы используете Chromium Edge, его потребуется установить отдельно. Для этого перейдите по адресу https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog и установите расширение из интернет-магазина Chrome, как на Рисунке 15. Убедитесь, что расширение включено на странице расширений, как на Рисунке 16

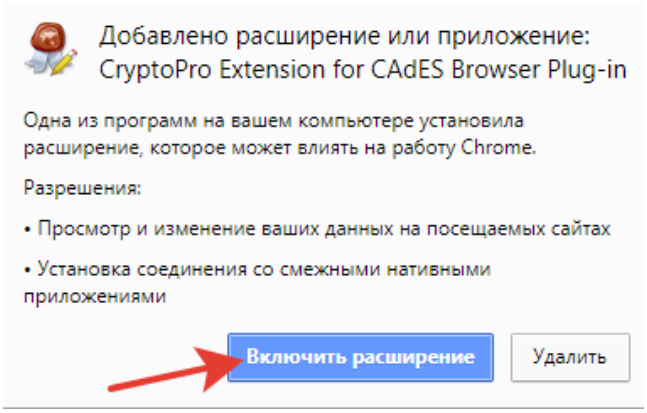

Рисунок 15. Включение расширения

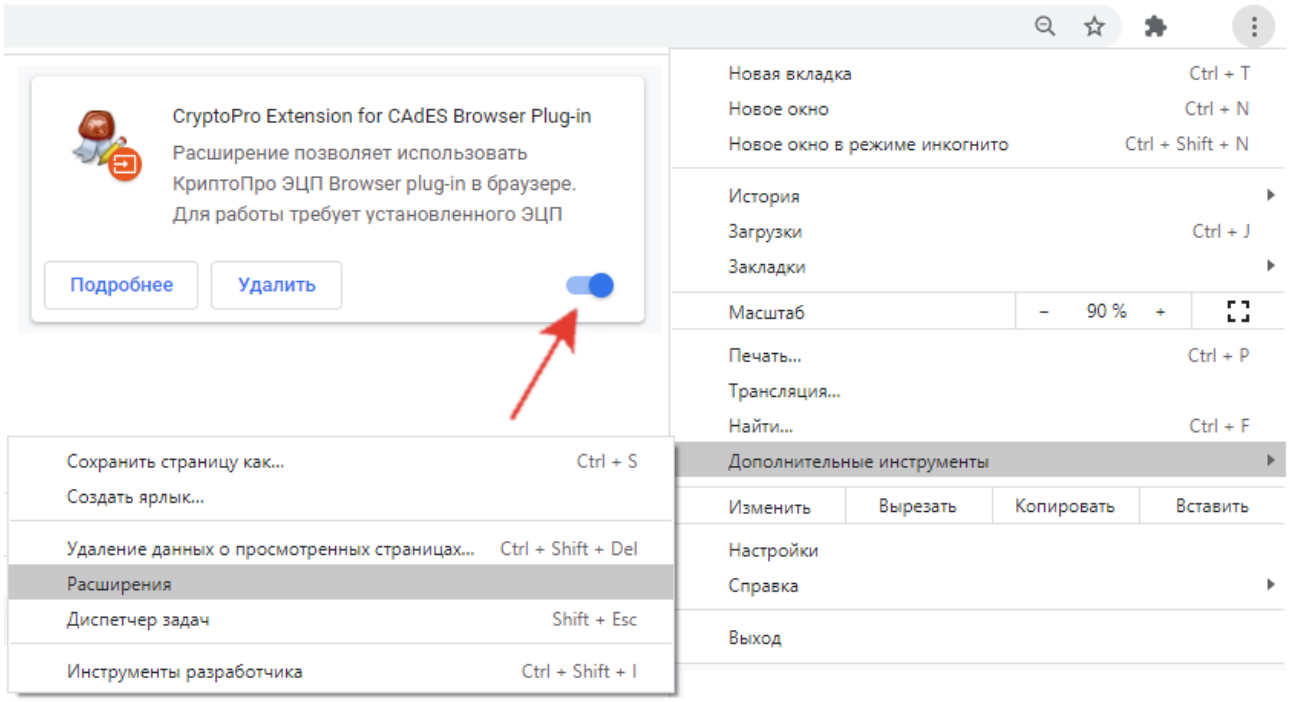

Рисунок 16. Активация расширения

Браузер Opera или Яндекс.Браузер: расширение доступно по адресу https://addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-plug-in/ , как на Рисунке 17.

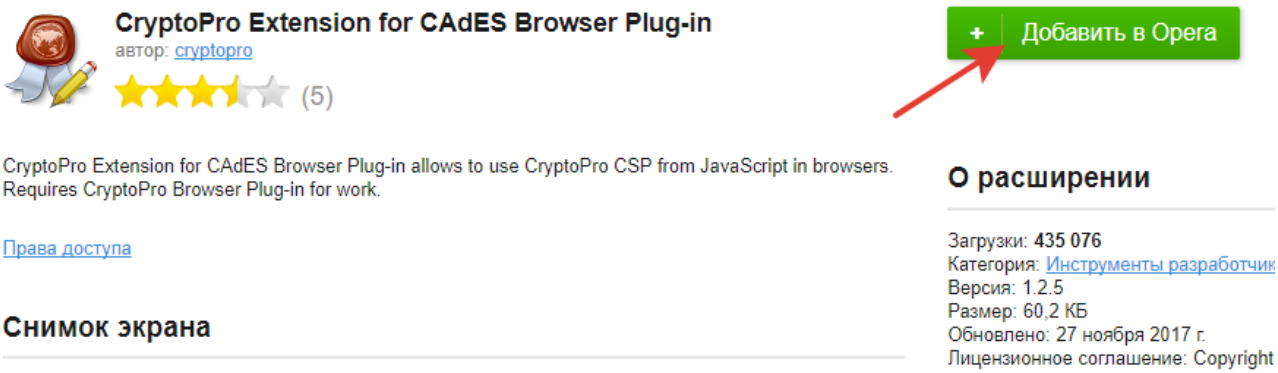

Рисунок 17. Расширение Opera или Яндекс.Браузер

Браузер Firefox: скачайте расширение по адресу https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi и установите в браузер самостоятельно, как на Рисунке 18.

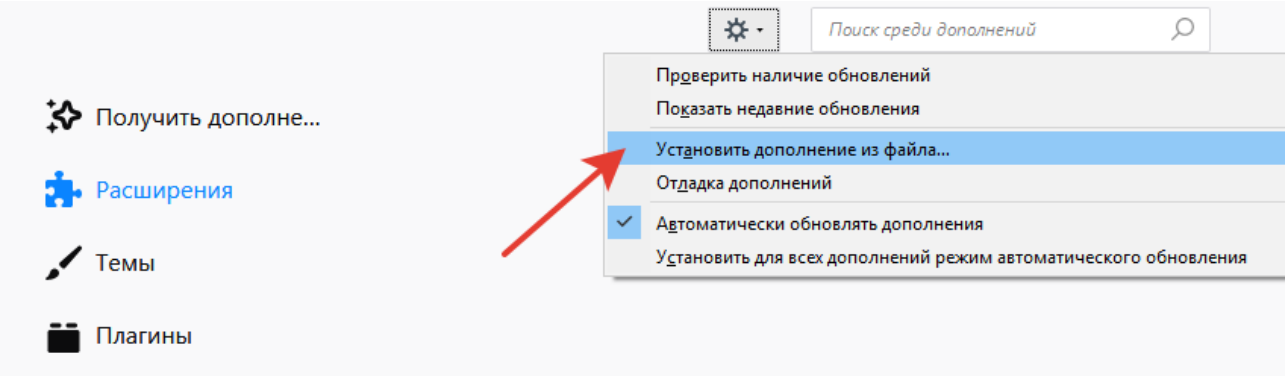

Рисунок 18. Расширение Firefox

Браузер Microsoft Internet Explorer: не требуется дополнительных настроек.

Проверьте корректность установки на странице проверки плагина https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки «Да», как на Рисунке 19.

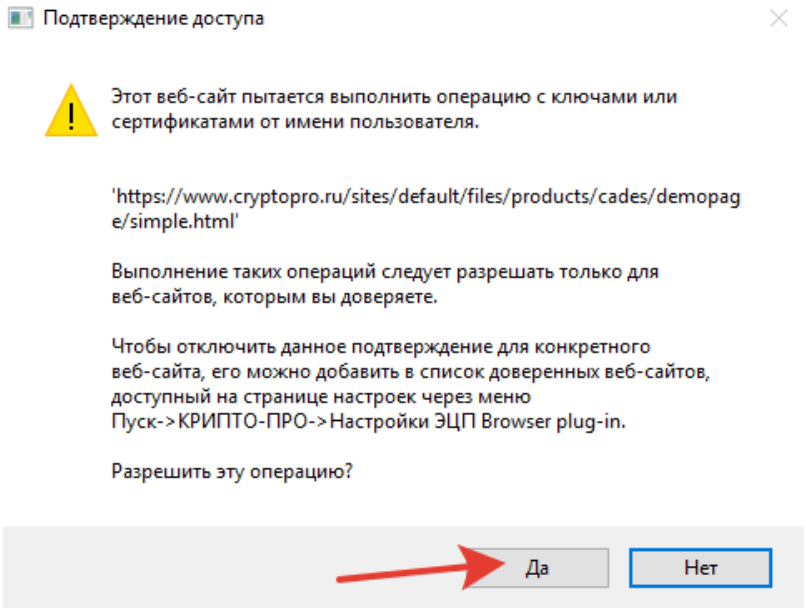

Рисунок 19. Проверка корректности установки плагина

Если установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью «Плагин загружен», как на Рисунке 20, с указанием его версии и используемой Вами версии КриптоПро CSP.

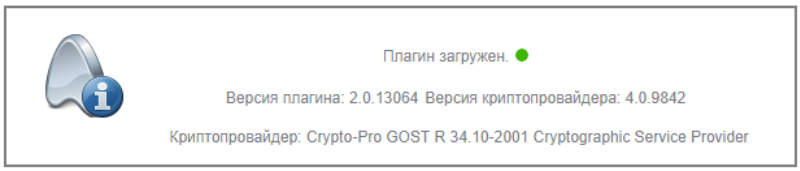

Рисунок 20. Плагин загружен

1.1.2.3. Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в Apple macOS

Начиная с версии КриптоПро CSP 5.0.12600 Quinotaur (https://www.cryptopro.ru/forum2/default.aspx?g=posts&m=137019#post137019) КриптоПро ЭЦП Browser Plugin вошёл в состав КриптоПро CSP 5.0 (https://cryptopro.ru/products/csp/downloads). Инструкция для установки более ранних версий доступна по адресу https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-macos-obsolete.

Установить КриптоПро ЭЦП Browser Plugin из объединённого дистрибутива (https://cryptopro.ru/products/csp/downloads).

Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

Браузер Chrome (Chromium Edge, Chromium Gost): запустите браузер и дождитесь оповещения об установленном расширении «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in». Включите это расширение. Если на компьютере ранее уже выполнялась установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in, а потом оно был удалено или вы используете Chromium Edge, его потребуется установить отдельно. Для этого перейдите по адресу https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog и установите расширение из интернет-магазина Chrome, как на Рисунке 21. Убедитесь, что расширение включено на странице расширений, как на Рисунке 22.

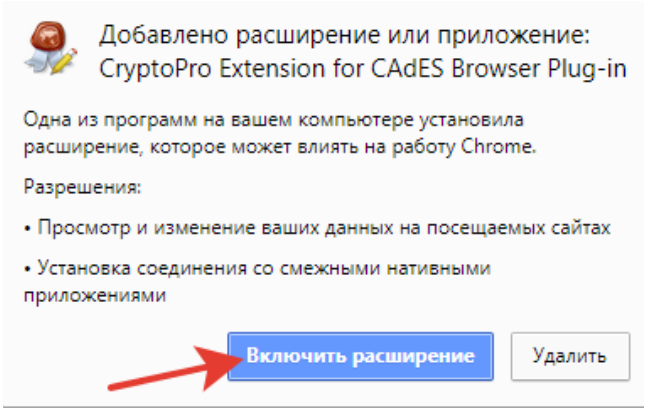

Рисунок 21. Включение расширения

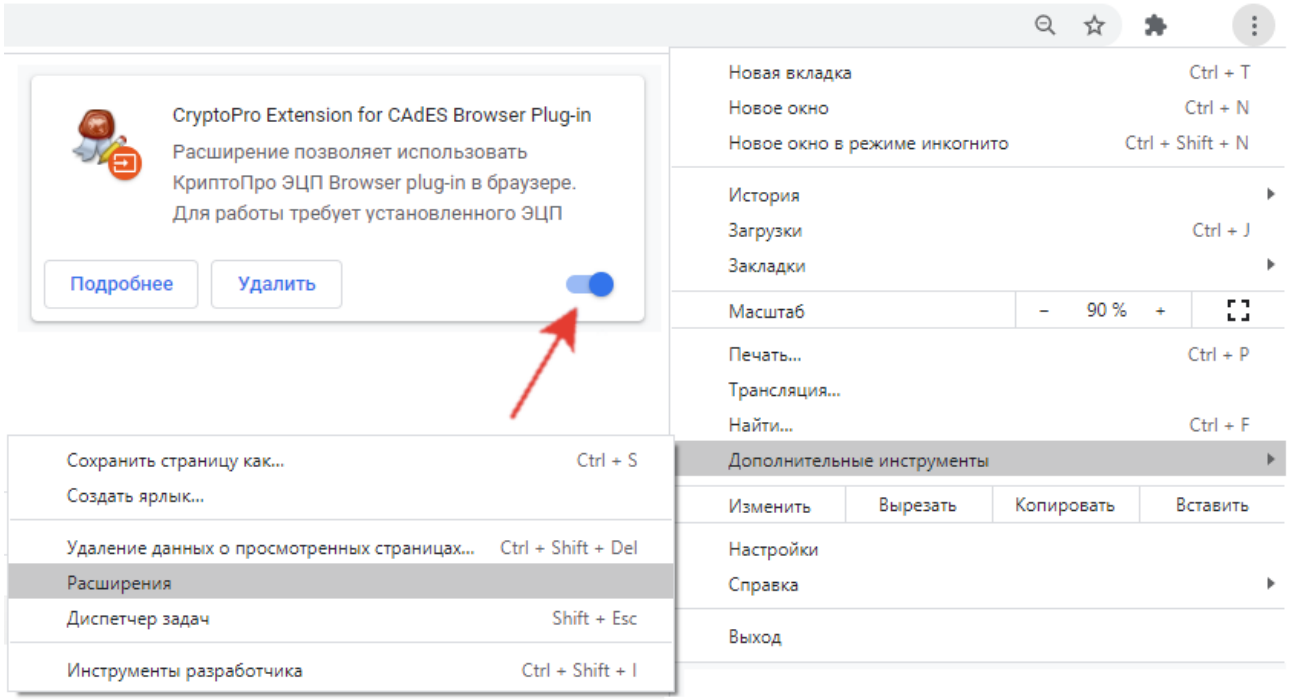

Рисунок 22. Активация расширения

Браузер Opera или Яндекс.Браузер: расширение доступно по адресу https://addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-plug-in/ , как на Рисунке 23 .

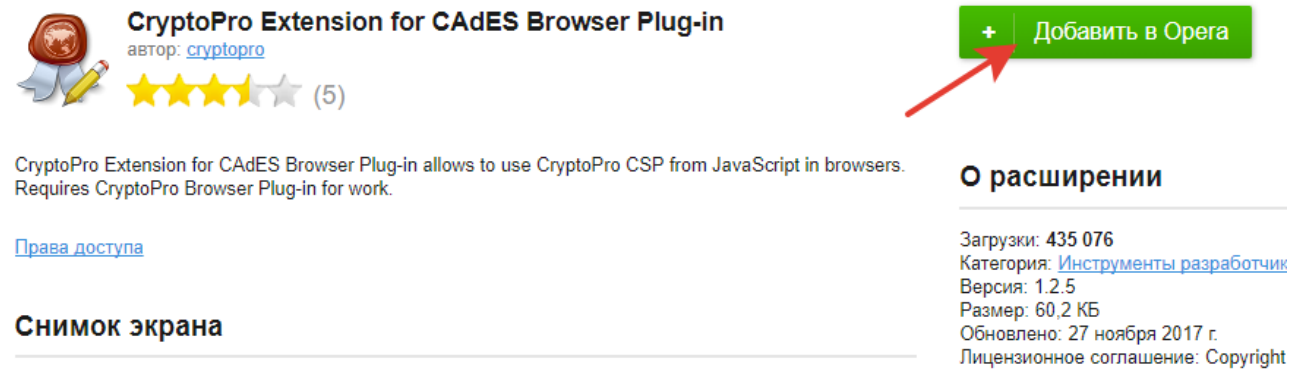

Рисунок 23. Расширение Opera или Яндекс.Браузер

Браузер Firefox: скачайте расширение по адресу https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi и установите в браузер самостоятельно, как на Рисунке 24 .

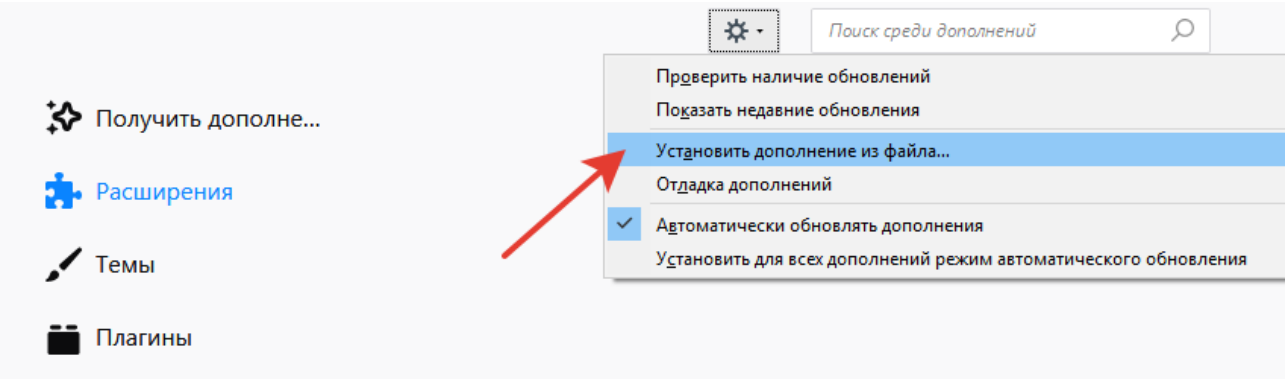

Рисунок 24. Расширение Firefox

Браузер Microsoft Internet Explorer: не требуется дополнительных настроек.

Проверьте корректность установки на странице проверки плагина https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки «Да», как на Рисунке 25 .

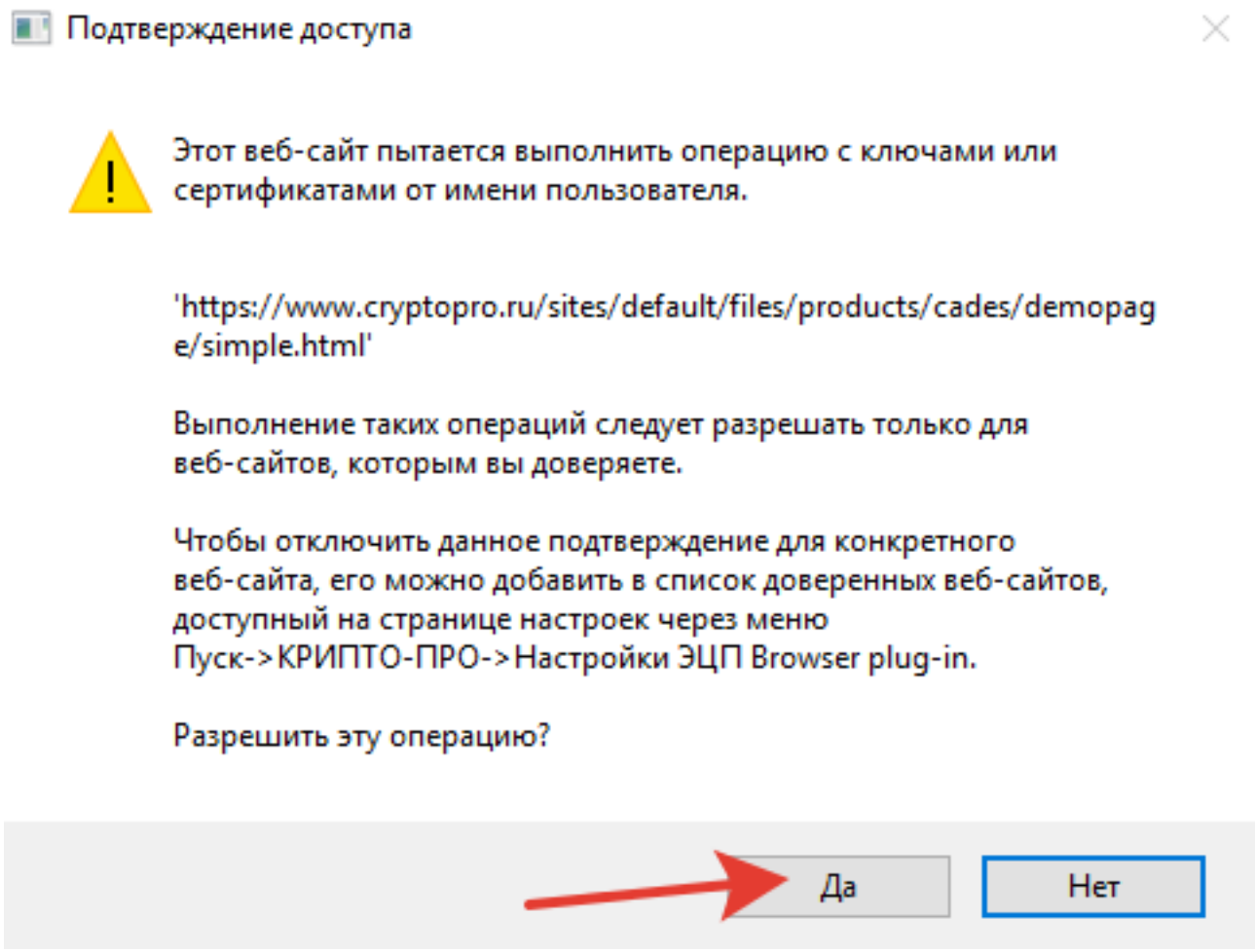

Рисунок 25. Проверка корректности установки плагина

Если установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью «Плагин загружен», как на Рисунке 26 , с указанием его версии и используемой Вами версии КриптоПро CSP.

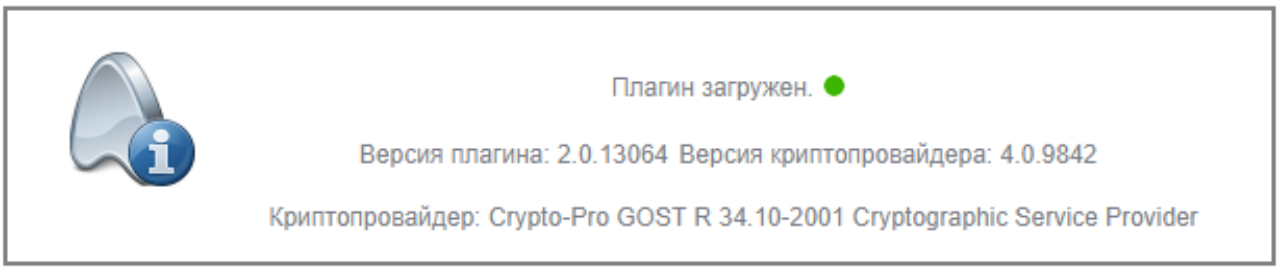

Рисунок 26. Плагин загружен

1.1.3. Проверка работы установленного плагина

Для проверки работы плагина необходимо перейти на страницу проверки работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in https://cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html .

Следуя указаниям демо-страницы, выберите сертификат подписи, введите данные, которые нужно подписать, и нажмите «Подписать». После успешного подписания отобразятся данные о сертификате, как на Рисунке 27.

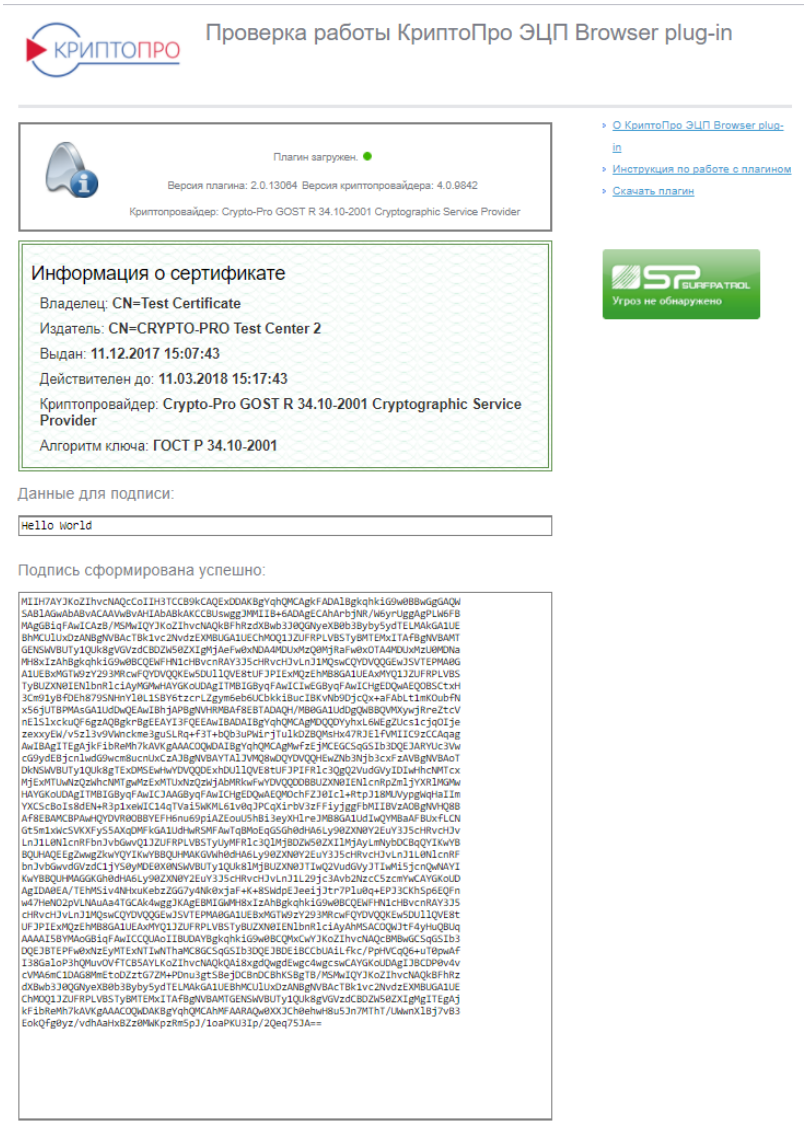

Рисунок 27. Успешно сформированная подпись

2. Установка сертификата электронной подписи

Получить квалифицированный сертификат электронной подписи можно в аккредитованных удостоверяющих центрах. Сертификат и ключи электронной подписи записывают на сертифицированный электронный носитель — электронную карту или флеш-накопитель.

⚠ Для работы на Портале сертификат электронной подписи организации юридического лица должен содержать информацию:
- наименование организации;
- Фамилия, имя, отчество должностного лица, на которого выпущен сертификат.

⚠ Для работы на Портале сертификат электронной подписи организации индивидуального предпринимателя должен содержать информацию:
- наименование индивидуального предпринимателя;
- Фамилия, имя, отчество должностного лица, на которого выпущен сертификат

Необходимо убедится, что установлены все необходимые плагины и программы перед переносом сертификата. В данном случае рассматривается программа КриптоПро CSP.

2.1. Установка сертификата через программу

Откройте программу КриптоПро и в соответствующем разделе «Сервис», необходимо нажать кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере» отвечающий за просмотр сертификатов в контейнере, как на Рисунке 28.

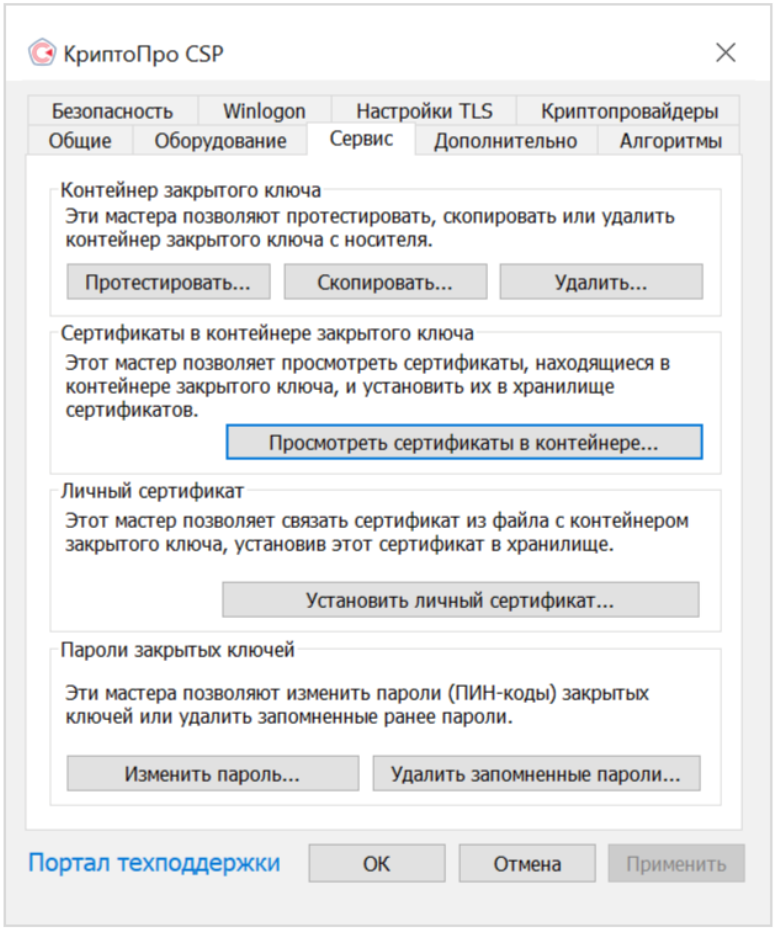

Рисунок 28. Кнопка «Посмотреть сертификаты в контейнере»

После чего из списка необходимо выбрать ключевой контейнер, как на Рисунке 29.

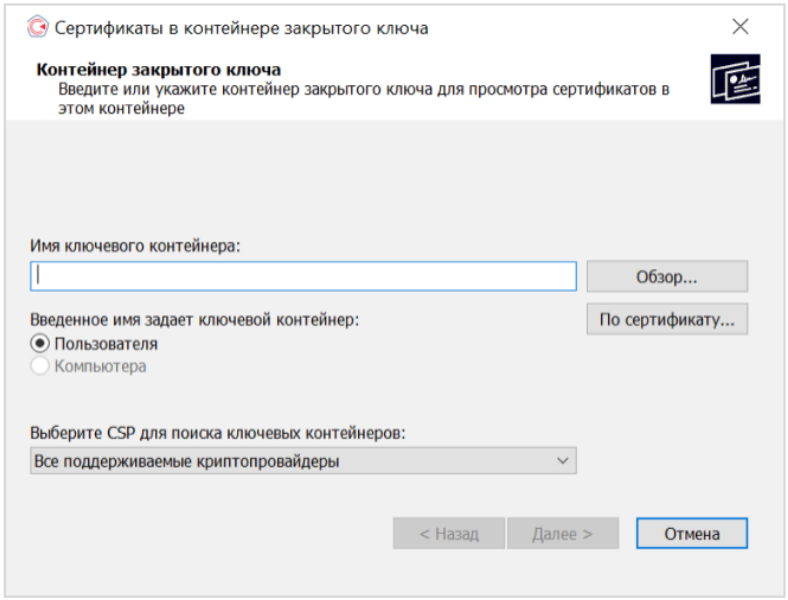

Рисунок 29. Выбор контейнера, через кнопку «Обзор» или «По сертификату»

В случае, если программа информирует об отсутствии открытого ключа

шифрования в контейнере, перейдите к п.п.2.2 настоящего руководства пользователя.

После выбора контейнера появится окно с подробной информацией о личном сертификате электронной подписи. В данном окне содержатся данные о владельце, субъекте, поставщике подписи, сроке действия и серийном номере сертификата.

Необходимо нажать кнопку «Установить». Возможно, появится окно, предупреждающее о наличии сертификата в хранилище.

После завершения установки сертификата программа предоставит информацию о хранилище, в которое был помещен сертификат. Необходимо подтвердить действие, нажав кнопку «Ок».

2.2. Альтернативный вариант для установки сертификата

Если нет открытого ключа шифрования в контейнере, необходимо применить этот вариант действий.

Для успешной установки понадобится личный сертификат с расширением ".cer". Если есть файл сертификата или он был отправлен по электронной почте, необходимо скопировать его на жесткий диск компьютера.

После чего необходимо открыть программу КриптоПро CSP и выбрать «Установить личный сертификат», как на Рисунке 30.

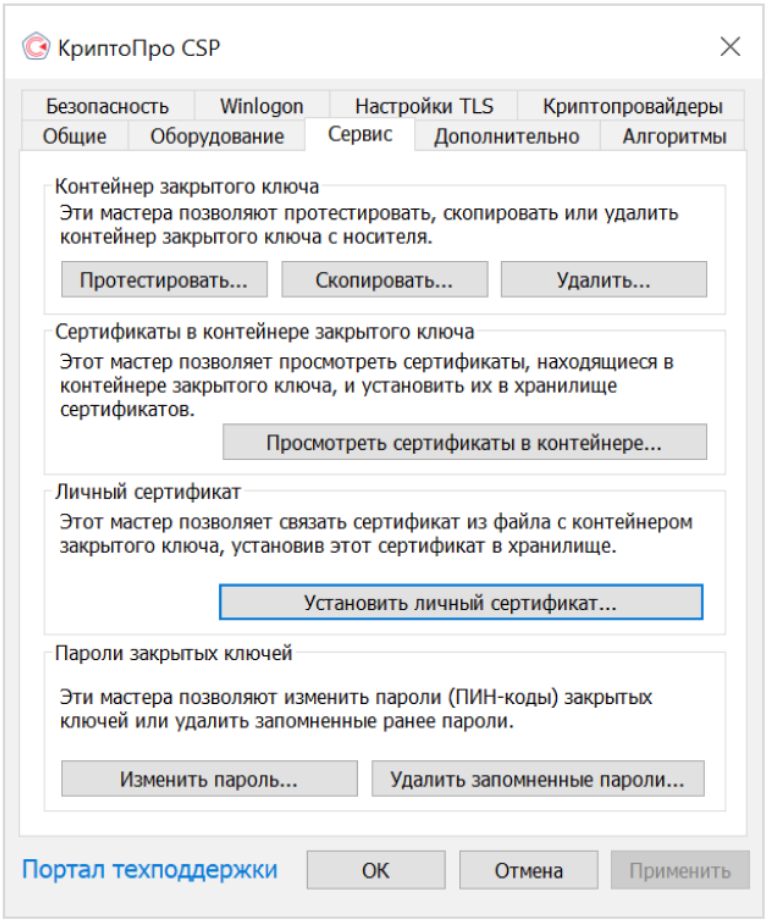

Рисунок 30. Кнопка «Установить личный сертификат»

Далее необходимо выбрать файл сертификата, как на Рисунке 31 и контейнер с закрытым ключом, как на Рисунке 32.

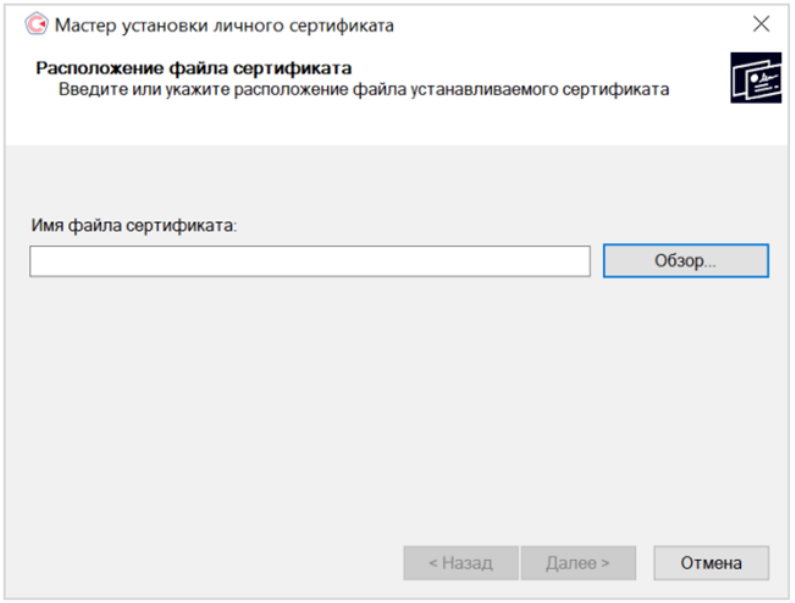

Рисунок 31. Выбор файла сертификата

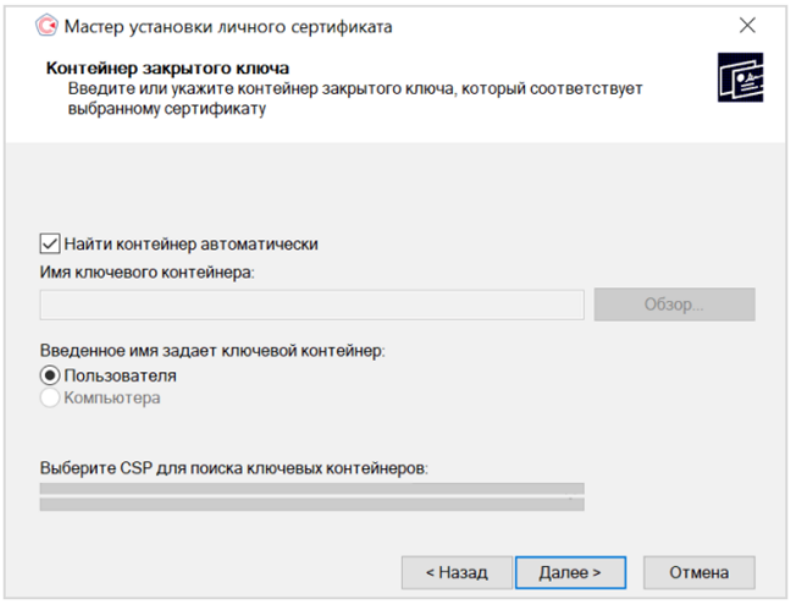

Рисунок 32. Выбор или поиск контейнера

После чего выполнить установку сертификата. В результате, в контейнере будут сохранены открытый и закрытый ключи, а также корневые сертификаты удостоверяющих центров, как на Рисунке 33 .

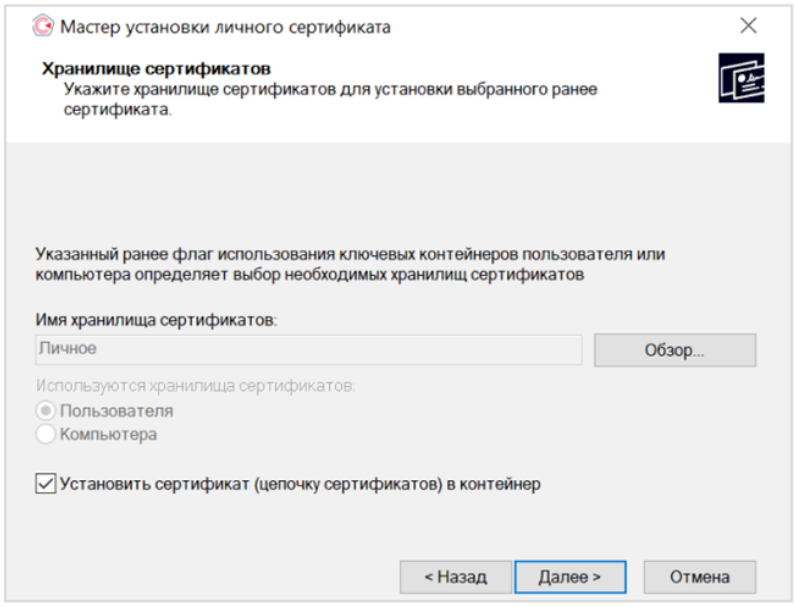

Рисунок 33. Установка сертификата

По итогу появится окно, завершающее процесс установки личного сертификата. Необходимо нажать «Готово».

3. Лицензии

Для создания CAdES-BES подписи должна быть действующая лицензия на

КриптоПро CSP.

Для создания CAdES-T должны быть действующими лицензии на: КриптоПро CSP, КриптоПро TSP Client 2.0.

Посмотреть статус лицензий можно через: Пуск – Все программы – КРИПТО-ПРО – Управление лицензиями КриптоПро PKI.

Чтобы активировать имеющуюся лицензию необходимо произвести действия:

1) Пуск → Все программы → КРИПТО-ПРО → Управление лицензиями КриптоПро PKI.
2) Выбрать нужный программный продукт → открыть контекстное меню (щелкнуть правой кнопкой мыши) → выберать пункт «Все задачи» → выберать пункт «Ввести серийный номер…»;
3) Ввести в поле информацию о лицензии и нажать «ОК» чтобы сохранить её.

Лицензии приобретаются напрямую у КриптоПро или у официальных дилеров.

Для приобретения лицензий у КриптоПро необходимо перейти на страницу заказа по ссылке: http://cryptopro.ru/order/OrderForm.aspx и сформировать заказ на необходимые лицензии.

Инструкция по установке лицензии доступна на официальной странице КриптоПро: https://cpdn.cryptopro.ru/content/cades/cadeslicense.html.

4. Расширение для плагина Госуслуг

Плагин Госуслуг позволяет подписывать документы электронной подписью (ЭП) прямо в браузере, без необходимости скачивать дополнительные программы.

Плагин доступен для установки в браузерах Chrome, Firefox и Яндекс.Браузер (для Яндекс.Браузер можно скачивать расширения из Google Chrome). После установки, он интегрируется с сайтом Госуслуг.

Для корректной работы перед установкой актуальной версии плагина рекомендуется вручную удалить его предыдущие версии. Плагин можно скачать по ссылке: https://chromewebstore.google.com/detail/расширение-для-плагина-го/pbefkdcndngodfeigfdgiodgnmbgcfha.

⚠ Перед установкой плагина рекомендуется вручную очистить папку C:\Users\%USERNAME%\AppData\Roaming\Rostelecom\IFCPlugin. Для этого необходимо скопировать путь к папке в адресную строку проводника и удалить ее содержимое.

Для того, чтобы настроить браузер для работы с электронной подписью на портале Госуслуг, необходимо выполнить следующие действия:

1) Открыть браузер и установить расширение плагина Госуслуг.
2) При первом запуске браузера после установки расширения, необходимо перейти в настройки браузера и найти раздел, где содержатся все расширения.
3) Далее необходимо активировать расширение.

⚠ Если расширение не отображается в списке установленных расширений в браузере, необходимо установить его из интернет-магазина расширений в вашем браузере вручную.

5. Описание ошибок Системы, возникающих при работе с Порталом

Перечень возможных ошибок и действия для исправления ошибок представлен в Таблице 2.

Таблица 2. Ошибки и необходимые действия для устранения

№ п/п	Действие	Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения	Необходимые действия для исправления
1	Подача заявки/Отзыв заявки	Отсутствует активный КриптоПровайдер (не установлен либо недоступен плагин). Чтобы подписать, установите плагин КриптоПро и проверьте наличие сертификата	У пользователя не установлен плагин КриптоПро.	Установить плагин для возможности подписания УКЭП
2	Подача заявки/Отзыв заявки	Подпись не валидна	Не пройдена проверка данных авторизованного пользователя(организации) и данных из сертификата на признак организации и ФИО (данные не совпадают)	Необходимо проверить подпись на соответствие и повторить попытку.
3	Подача заявки/Отзыв заявки	Не удалось подписать документ	Не удалось создать подпись из-за ошибки: Не удается построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра.	проверить цепочку сертификатов, установить все корневые сертификаты в программе КриптоПро