

МИНИСТЕРСТВО РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от «23» ноября 2015 года

№ 195-ОД

г. Мурманск

Об утверждении Методики мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг, оказываемых подведомственным учреждением в качестве основных видов деятельности

Во исполнение пункта 2.2 постановления Правительства Мурманской области от 25.12.2015 № 654-ПП «Об утверждении примерной методики мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг, оказываемых находящимися в ведении исполнительных органов государственной власти Мурманской области государственными областными учреждениями в качестве основных видов деятельности, и внесении изменений в положение о формировании государственного задания в отношении областных бюджетных, автономных и казенных учреждений и финансовом обеспечении выполнения государственного задания» **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемую Методику мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг, оказываемых находящимся в ведении Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области Государственным областным бюджетным учреждением «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор» в качестве основных видов деятельности (далее - Методика).

2. Государственному областному бюджетному учреждению «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор» (далее – ГОБУ МРИБИ) (Шарков А.В.) осуществлять:

2.1. проведение ежегодного мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг в соответствии с требованиями, установленными настоящей Методикой;

2.2. направление результатов мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг в адрес Министерства развития промышленности и предпринимательства (далее - Министерство) с приложением пояснительной записки в соответствии с требованиями, установленными настоящей Методикой, в срок до 01 июня.

3. Отделу развития инноваций и предпринимательства Министерства (Доголева С.А.) обеспечить:

3.1. подготовку сводной информации о результатах мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг ежегодно в срок до 01 июля;

3.2. направление результатов мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг с пояснительной запиской в отношении подведомственного учреждения:

- курирующему заместителю Губернатора Мурманской области на согласование - ежегодно в срок до 10 июля;

- в Министерство финансов Мурманской области для обоснования финансового обеспечения выполнения государственного задания в отношении подведомственного учреждения на очередной финансовый год и плановый период - ежегодно в срок до 1 августа;

3.3. размещение результатов мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг на официальном сайте Министерства в сети Интернет ежегодно в срок до 10 августа.

4. Признать утратившим силу приказ Комитета развития промышленности и предпринимательства Мурманской области от 16.02.2015 № 17-ОД.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела развития инноваций и предпринимательства Министерства (Доголева С.А.).

**И.о. министра развития
промышленности и
предпринимательства
Мурманской области**



О.Н. Костенко

Утверждена
приказом Министерства
развития промышленности
и предпринимательства
Мурманской области
от «23» ноября 2015 года № 195-ОД

**Методика
мониторинга и прогноза потребности в предоставлении
государственных услуг, оказываемых находящимся в ведении
Министерства развития промышленности и предпринимательства
Мурманской области Государственным областным бюджетным
учреждением «Мурманский региональный инновационный бизнес-
инкубатор» в качестве основных видов деятельности**

1. Положения настоящей методики распространяются на государственные услуги, включенные в ведомственный перечень государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимся в ведении Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области Государственным областным бюджетным учреждением «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор» (далее – ГОБУ МРИБИ) в качестве основных видов деятельности, и финансируемые за счет средств областного бюджета.

2. Мониторинг и прогноз потребности в предоставлении государственных услуг (далее - мониторинг и прогноз потребности) представляет собой систематический сбор и анализ информации об объемах фактически оказанных услуг и существующей потребности в них, а также оценку потребности в услугах на среднесрочный период.

3. Мониторинг и прогноз потребности проводится ежегодно Министерством развития промышленности и предпринимательства Мурманской области (далее - Министерство).

4. Результаты мониторинга и прогноза потребности используются для следующих целей:

- формирование государственного задания ГОБУ МРИБИ на базе обоснованных объемов предоставления государственных услуг;
- своевременное предоставление государственных услуг в объемах, необходимых для максимально полного удовлетворения потребностей получателей;
- планирование и обоснование бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение выполнения государственного задания;
- формирование и актуализация государственных программ.

5. Мониторинг и прогноз потребности проводится по каждой государственной услуге, включенной в ведомственный перечень отдельно. В

случае единого контингента получателей государственной услуги и унифицированных подходов к ее оказанию результаты мониторинга и прогноза могут распространяться на несколько государственных услуг.

6. В целях мониторинга и прогноза потребности используются следующие понятия:

- объем услуги - количество единиц (в натуральном выражении) предоставленной (планируемой к предоставлению) государственной услуги;
- потребность в услуге - совокупный спрос на государственную услугу, выраженный количественно в натуральных показателях (число обращений);
- удовлетворенная потребность - спрос на государственную услугу, который фактически удовлетворяется при ее предоставлении;
- неудовлетворенная потребность - спрос на государственную услугу, который не удовлетворяется по причине недостаточности ресурсов (мощности, пропускной способности и т.д.) учреждения, по причине отказа потребителя от услуги после факта обращения или по иным причинам;
- латентная (скрытая) потребность - неосознанный спрос, основанный на существующей у физического или юридического лица необходимости, но не сформировавшийся в виде спроса на конкретную государственную услугу. Латентная потребность может быть определена как разность между общей численностью контингента получателей услуги и числом обратившихся за ее получением, умноженное на среднее число обращений одного получателя (при необходимости).

Потребность в государственной услуге представляет собой сумму удовлетворенной, неудовлетворенной и латентной потребности.

Величина удовлетворенной потребности равна объему предоставленных (планируемых к предоставлению) государственных услуг с учетом числа обращений.

7. На этапе мониторинга потребности в государственных услугах и объема фактически оказанных услуг анализируется ретроспективная динамика потребности в государственной услуге и ее объема.

В ходе мониторинга должны быть определены причины и факторы изменения (динамики) показателей объема государственной услуги и потребности в ней.

8. На основе результатов мониторинга осуществляется прогнозирование потребности в государственных услугах и планирование объема оказываемых услуг на плановый (среднесрочный) период (далее - прогнозирование).

Прогнозирование должно учитывать влияние следующих факторов:

- реализация осуществляемых и планируемых к завершению в плановом периоде мероприятий, ведущих к изменению мощностных и (или) бюджетных возможностей при предоставлении государственной услуги;
- плановое увеличение/уменьшение мощностных возможностей по предоставлению государственной услуги в связи с проведением капитальных ремонтов и реконструкции, реорганизации или ликвидации учреждения;

- изменение социально-экономической ситуации в регионе;
- изменения в нормативно-правовых документах, регламентирующих технологические, процессуальные и качественные характеристики оказания государственных услуг;

- изменение спроса, потребительского поведения контингента получателей услуг (средний объем услуг на одного получателя, частота обращения одного получателя, требования к составу и качеству услуги, другое);

- нормативные требования к объемам государственной услуги, например, в зависимости от численности контингента, численности населения и т.д.;

- иные факторы.

9. Источниками информации для мониторинга и прогноза потребности могут являться:

- прогноз социально-экономического развития Мурманской области на очередной год и плановый период;

- ведомственная отчетность, в том числе о численности физических и юридических лиц, которым была предоставлена услуга и которым было отказано в получении услуги по причине мощностных и (или) бюджетных ограничений;

- отчеты об исполнении государственных заданий;

- аналитическая информация об изменениях в составе, структуре и процессах естественного и механического движения населения;

- данные выборочных обследований, проводимых по вопросам качества оказания услуг;

- иные источники информации.

10. Информация об итогах мониторинга и прогноза потребности оформляется по форме согласно приложению к настоящей методике с пояснительной запиской, содержащей обоснование причин и факторов изменения (динамики) показателей объема государственной услуги и потребности в ней.

**Информация
о результатах мониторинга и прогноза потребности
в предоставлении государственных услуг, оказываемых находящимся в ведении Министерства развития промышленности и
предпринимательства Мурманской области ГОБУ МРИБИ в качестве основных видов деятельности**

№ п/п	Наименование государственной услуги/ показателя	Единица измерения	Год, предшествующий отчетному	Отчетный год	Текущий год (оценка)	Плановый период (прогноз)		
			T - 2	T - 1	T	T + 1	T + 2	T + 3
1. Наименование услуги 1								
1.1	Объем услуги 1							
1.2	Потребность в услуге 1 - всего. В том числе: - удовлетворенная; - неудовлетворенная; - латентная							
2. Наименование услуги 2								
2.1	Объем услуги 2							
2.2	Потребность в услуге 2 - всего. В том числе: - удовлетворенная; - неудовлетворенная; - латентная							