

Об особенностях досудебного обжалования при предоставлении государственных услуг

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.08.2024 № 2229-р утверждён перечень видов разрешительной деятельности, для которых соблюдение юридическими лицами досудебного порядка обжалования решений и действий (бездействия) органов или их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги в рамках осуществляемых видов разрешительной деятельности (далее – досудебное обжалование) становится обязательным.

С 31 декабря 2024 года обязательность досудебного обжалования установлена при предоставлении государственной услуги "Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции".

Досудебное обжалование осуществляется с соблюдением требований, установленных статьёй 11.4 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Подача жалобы осуществляется в добровольном порядке в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг.

Жалоба может быть подана заявителем в течение 30 календарных дней со дня, когда заявитель узнал или должен был узнать о нарушении своих прав и должна содержать следующие сведения:

- наименование министерства, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица министерства, решение и (или) действие (бездействие) которых обжалуются;

- наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства руководителя юридического лица либо его представителя, имеющего документальное подтверждение полномочий, оформленное в соответствии с требованиями действующего законодательства, желаемый способ осуществления взаимодействия на время рассмотрения жалобы и желаемый способ получения решения по ней;

- сведения об обжалуемых решении министерства и (или) действии (бездействии) его должностного лица, которые привели или могут привести к нарушению прав заявителя, подавшего жалобу;

- основания и доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением министерства и (или) действием (бездействием) его должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии;

- требования заявителя, подавшего жалобу.

Заявитель до принятия решения по жалобе может отозвать ее. При этом повторное направление жалобы по тем же основаниям не допускается.

Жалоба подлежит рассмотрению министерством в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области;

- в удовлетворении жалобы отказывается.

Судебное обжалование решений министерства и действий (бездействия) его должностных лиц возможно только после их досудебного обжалования в соответствии со статьёй 11.4 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.