

Досудебный порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

Заявитель имеет право на обжалование решения и (или) действий (бездействия) лицензирующего органа, его должностных лиц при предоставлении государственной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба подается в Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме. Жалоба может быть направлена почтовым отправлением, по электронной почте, посредством официального сайта лицензирующего органа в сети «Интернет», с использованием ЕПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае подачи жалобы через представителя заявителя в качестве документа, подтверждающего его полномочия на осуществление действий от имени заявителя, представляется доверенность.

При подаче жалобы в электронном виде вышеуказанные документы могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью уполномоченного лица (за исключением случаев, когда жалоба подается представителем заявителя). При этом документ, удостоверяющий личность, не требуется.

Жалоба должна содержать:

1) наименование уполномоченного органа, указание на должностное лицо уполномоченного органа, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа. Заявителем могут быть представлены документы, подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Жалоба подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в Министерстве. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами РФ, нормативными правовыми актами субъектов РФ;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.