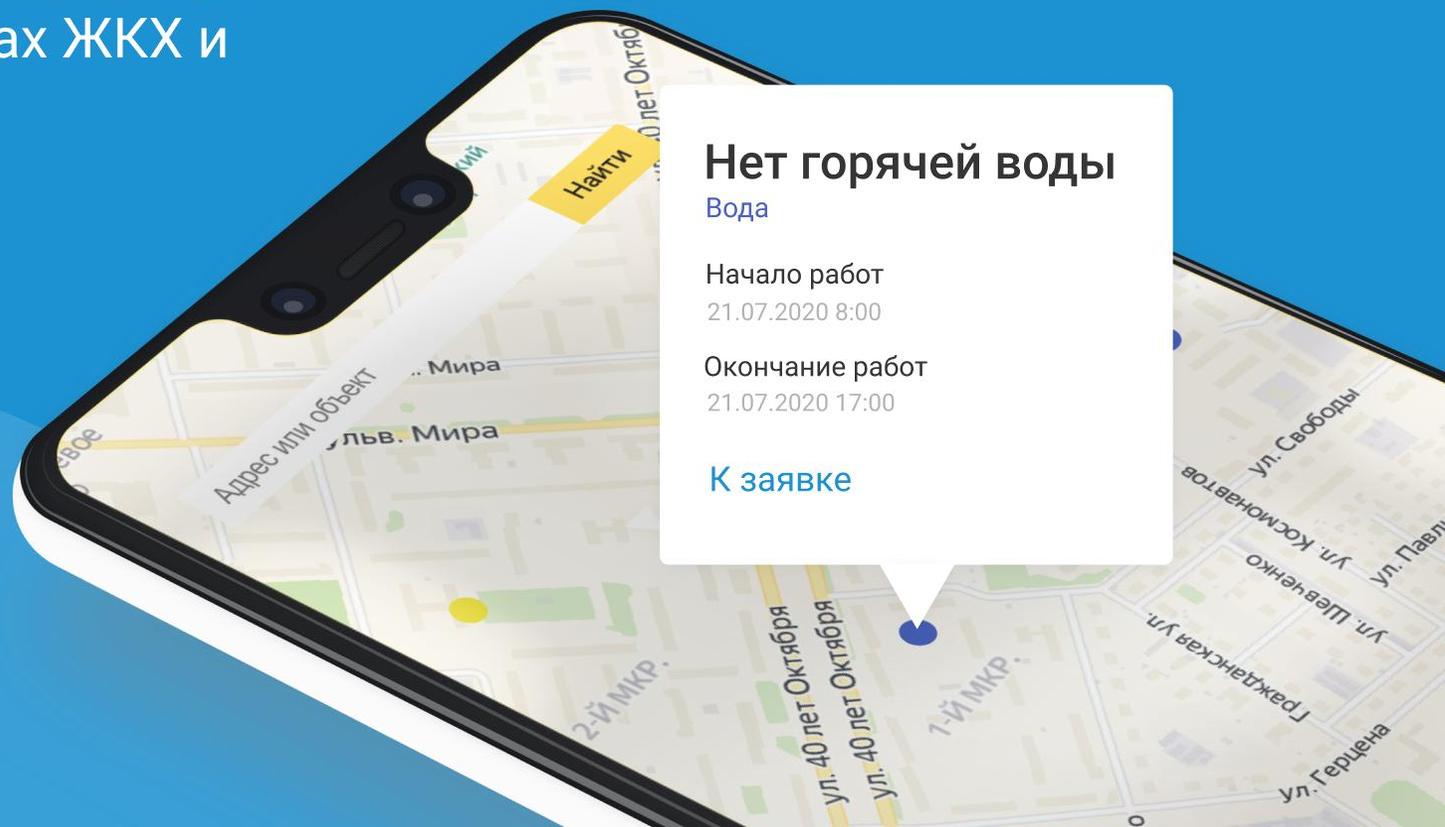


Пульс города

Система информирования и приема заявлений от граждан об авариях на системах ЖКХ и подконтрольных им территориях



Нет горячей воды

Вода

Начало работ

21.07.2020 8:00

Окончание работ

21.07.2020 17:00

[К заявке](#)

1 Проблема

Аварии на системах ЖКХ происходят каждый день и до сих пор для граждан нет доступных инструментов для быстрого получения ее статуса

- ❓ Это авария или плановое отключение?
- ❓ Сообщил ли кто-то из соседей об этой аварии?
- ❓ Ведутся ли работы?

Эти вопросы задает себе почти каждый гражданин при каком-либо происшествии. Поэтому мы с уверенностью можем говорить об актуальности существующей проблемы

2 Решение

Наш проект решает две проблемы



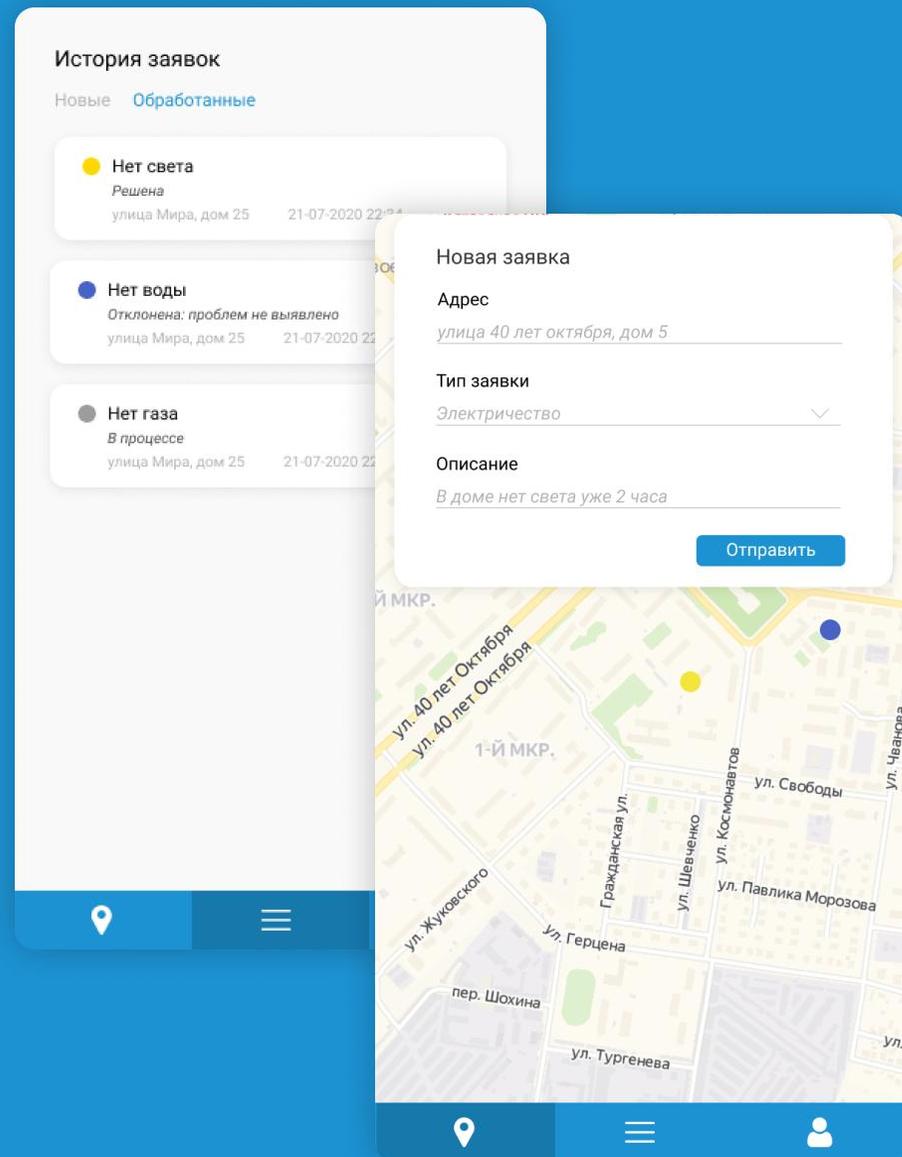
Своевременное информирование граждан об авариях на системах ЖКХ и плановых отключениях.



Снижение нагрузки на диспетчеров ресурсоснабжающих организаций, посредством уменьшения поступающих звонков, заявлений о происшествиях. Кроме того, упрощается процесс получения сообщений об авариях от граждан.

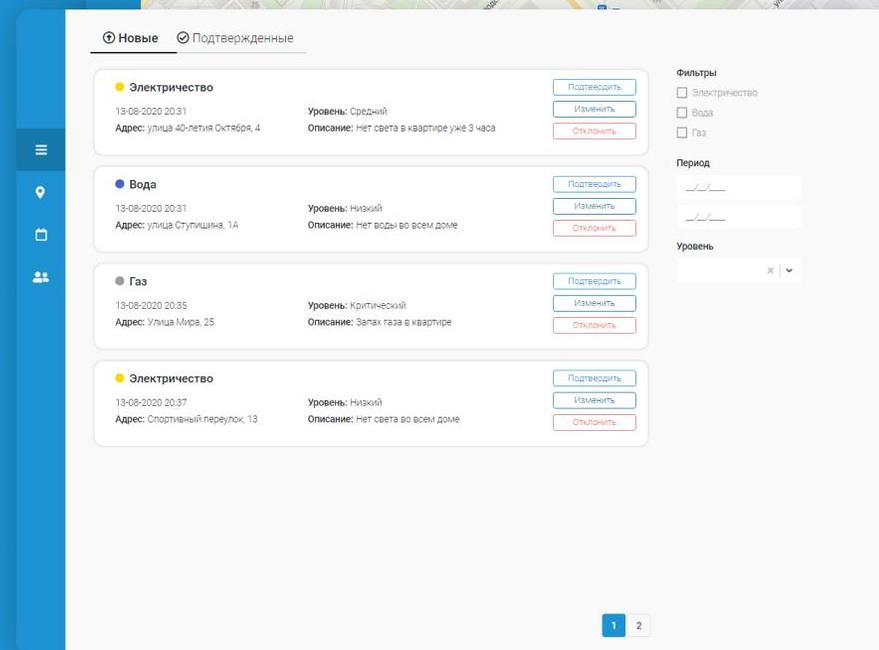
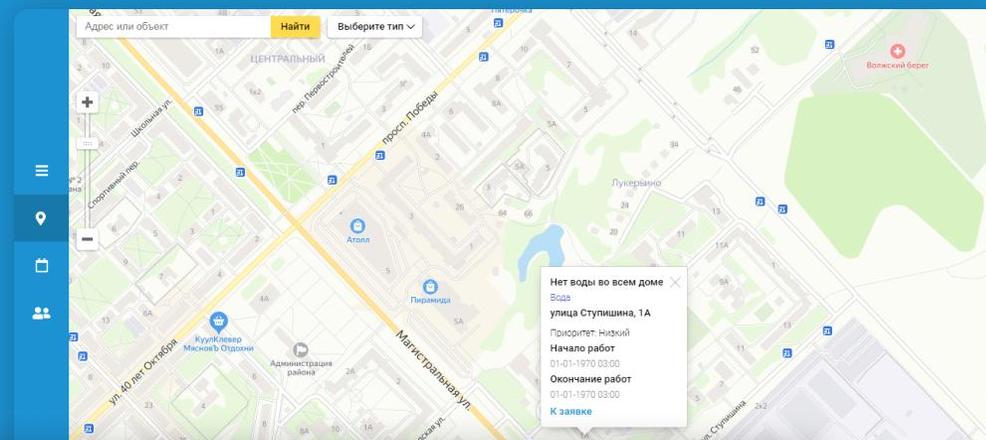
3 Суть проекта

Наше решение представляет из себя мобильное приложение и сайт для граждан, с помощью которых они могут зайти на карту города, где для них будет доступна возможность просмотреть актуальные данные об авариях и оставить заявку о случившемся происшествии, если о нем еще не сообщили. Также, существует возможность посмотреть плановые отключения по адресу проживания пользователя и доступна полная история всех аварий города.



4 Суть проекта

Для операторов мы разработали веб-интерфейс с приятным и удобным дизайном, с помощью которого они могут загружать информацию о плановых отключениях, сортировать поступающие заявки, брать их в работу, обновлять статусы и закрывать, при успешном устранении аварии. Кроме того, доступен специальный режим администратора, в котором доступна вся история аварий, ее можно просмотреть и выгрузить.



5

Эффекты от реализации

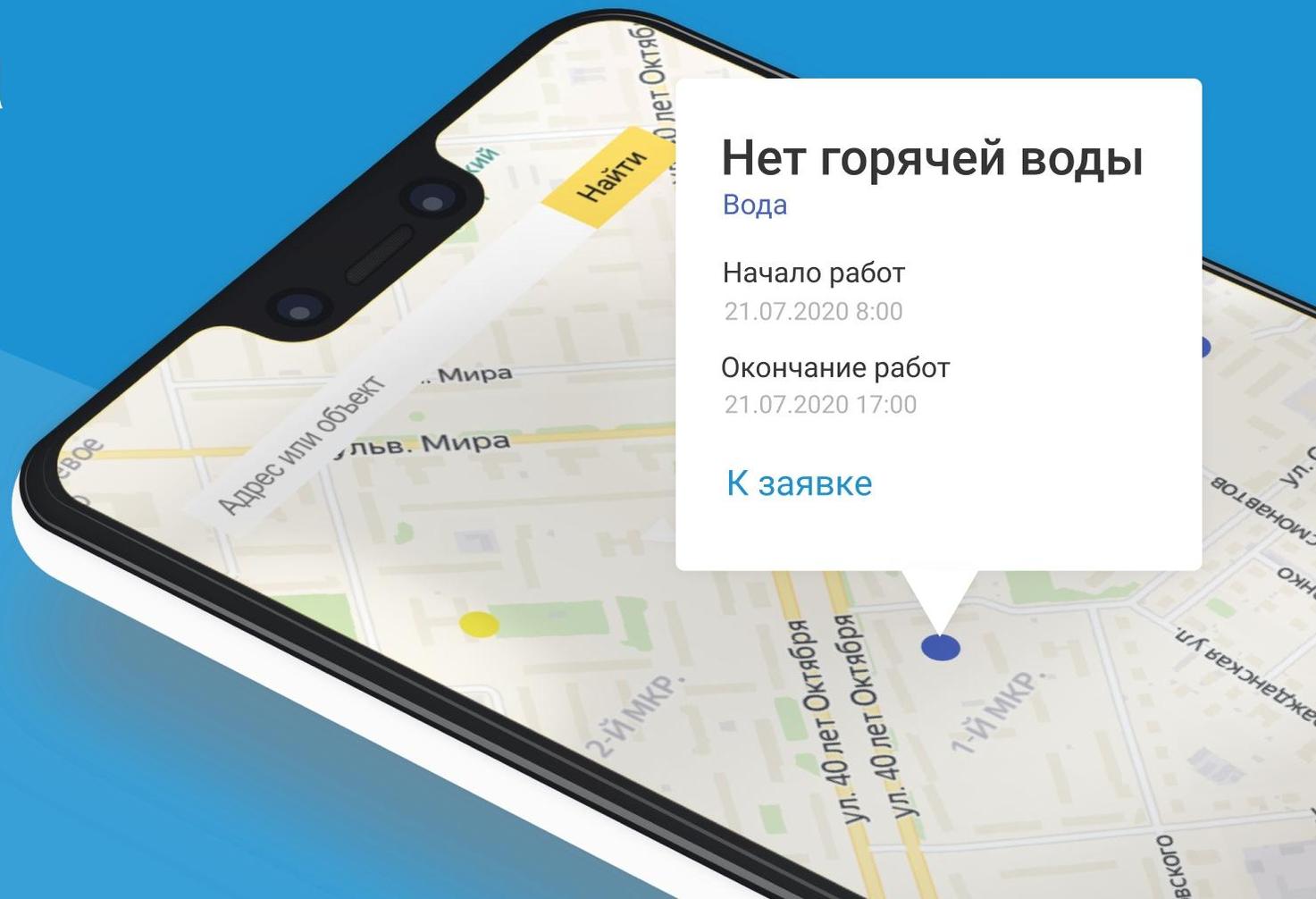
Проект помогает своевременно информировать граждан об авариях на системах ЖКХ и плановых отключениях, тем самым избавляя диспетчеров ресурсоснабжающих организаций от дополнительной нагрузки в виде звонков и повышая уровень удовлетворенности граждан работой организации.

Кроме того, предоставляется интерфейс, позволяющий выгрузить информацию по работе компании для анализа ее эффективности.

Пульс города

Егор Хорев
8 (904) 799-63-48
khorev.me@gmail.com

Василий Ковалёв
89108920859
kovalev.vasiliy.me@gmail.com



Нет горячей воды

Вода

Начало работ

21.07.2020 8:00

Окончание работ

21.07.2020 17:00

[К заявке](#)